



## 共通功能常見 問題集冊

若您閱覽了官方提供的問題集，還找不到使用瓶頸上的答案，或是想提供我們您覺得超好用的小技巧。都可洽客服專線 [wps@besta.com.tw](mailto:wps@besta.com.tw)

## P1\_MAC 電腦是否也能用 WPS Office

關於 MAC 版本的 WPS,目前已在金山公司內部研發中~

## P2\_NSIS ERROR

NSIS 是一個安裝程序工具，出現該問題的可能原因有以下幾個：

### 1、下載的安裝檔案受損

解決辦法：重新下載。若使用了加速的下載工具，則不要使用相關工具，再下載一次，或是換其他電腦重新下載。

### 2、病毒破壞了檔案。

解決辦法：升級防毒軟體，重新下載一次；或關掉防毒軟體所有的監控，重新下載。

### 3、可能是其他的軟體和 NSIS 衝突

解決辦法：把安裝檔案複製到另一台電腦試試。

### 4、其他

掃描檢查系統硬碟，看看是否有硬碟、檔案錯誤。

## P3\_個人版與企業版的區別

個人版與企業版從其產品的使用授權來看，是完全不同的。WPS Office 個人版僅能在個人 PC 電腦處理文件，而企業版是全部授權的。如個人用戶在法人、股份有限公司電腦使用個人版處理商業文件都被視為盜版行為。個人版不提供線上技術支援，更多的支援資料共享，不提供二次開發的技術支援等。

## P4\_WPS 版本下載網址：

繁體中文版下載

90 天免費體驗版 > WPS Office 2016-90days

已購買單機版主程式下載處 > WPS Office 2016-single

已購買租賃版主程式下載處 > WPS Office 2016-lease

單機版和租賃版>不論是購買專業版或是增強版皆為同一主程式，系統會依輸入的序號去判別權限功能。

## P5\_關於 WPS 字體問題

目前 WPS Office 是作業系統內建的字體，您將所需的字體下載安裝到系統字庫中，重新啟動下 WPS 程式，就可以使用了。

## P6\_存放在光碟的檔案損壞的問題

出現此問題，是由於在編輯光碟中文件時，文件未保存就突然斷開光碟機的話，可能會導致檔案數據的損壞，從而導致檔案格式被破壞了，此時檔案就會出現無法打開的問題。建議今後將檔案拷貝到電腦本機再進行編輯保存。

如果是長時間編輯的文件，文件在關閉時未進行保存操作的話，您不妨到“工具”選項下的“備份管理”中，看看是否有相應的備份檔案，具體操作：工具—備份管理，看看右側彈出的備份管理窗口中，是否有相關的備份檔案，若無，可點擊左下角的藍色“瀏覽...”進入備份檔案目錄，之前所編輯過的檔案的備份只是在原文件名的後面又添上了一串隨機字符和擴展名 BAK，可以通過以下兩種方式打開備份文件：

1.把檔案名中.wps 後面的所有內容刪除雙擊文檔使用 WPS 程序打開。

2.也可以直接選擇最近時間段內備份的.BAK文件,點擊右鍵,選擇“打開方式”選項,從列表中選擇 WPS 程式打開。

### P7\_關於 VBA 環境

在 WPS 中執行巨集操作需要在 VBA 環境的支援下才能使用,目前 VBA 環境我們暫時僅在 WPS 專業版增強版中提供。

### P8\_系統檔案加密的問題

不知您的作業系統是否是 WIN 7 作業系統?在 WIN 7 下,檔案出現加密的問題是由於當前用戶沒有相應的權限導致的,您不妨通過 Google 搜索下,很多遇到類似問題的用戶都可以自行的解決方法,以下給出一個方法供您參考:

在加密的檔案上點擊滑鼠右鍵,選擇 屬性—安全性—編輯—進階—搜尋—您當前的用戶名,然後點擊確定。在權限控制裡,將“完全控制”勾選,這樣小鎖就沒有了~

若您不是使用的 WIN 7 作業系統,出現此情況,可能是由於病毒或是其他加密軟體造成的,若確認未使用任何加密軟體對檔案進行加密,那就要查殺下系統病毒了。該問題並未為 WPS 程式問題,還請知悉。謝謝您對 WPS 的關注與支持~

### P9\_可以幫忙解開檔案密碼?

由於解開檔案密碼不僅涉及技術,還涉及到很多法律問題,目前我們已經無法提供此類服務了,請見諒~

## P10\_備份文件

如果是用很長時間在 WPS 中編輯的檔案，一定能找到其備份文件的。您可以點擊 WPS 左上角的“WPS (PRESENTATION、SPREADSHEETS、WRITER)> 備份管理”或者點擊 ctrl+F1 叫出任務窗格，下拉選擇“備份管理”，若右側列表中無相關文件的話，請點擊左下角的“查看其它備份”進入備份文件目錄。

之前所編輯過的檔案的備份只是在原文件名的後面又添上了一串隨機字符和擴展名 BAK，可以通過以下兩種方式打開備份檔案：

- 1.把檔案名中.wps 後面的所有內容刪除點兩下檔案使用 WPS 程序打開。
- 2.也可以直接選擇最近時間段內備份的.BAK 檔案，單選右鍵，選擇“打開方式”選項，從列表中選擇 WPS 程式打開。

## P10\_家用及微型企業版及專業版兩者主要差異？

**家用及微型企業版：**提供彩盒金鑰包並視為授權證明，提供 1 序號 1 機或 1 序號 3 機，適用於家用、個人及 100 人以下企業使用。

**專業版：**提供 1 序號 1 公司的授權證明，方便資訊人員做序號控管。

兩者功能完全相同，除了授權方式不同之外，購買專業版可以提供給企業內部架設服務器以便查看公司內部使用 WPS Office 狀態報表(總數量、每日及每月使用狀態)

## P11\_家用及微型企業版有無其他限制？

第一次啟動軟體需連上網路至無敵台灣 IDC 機房驗證，第一年免費享有更新服務，第二年起若需要更新服務需簽立維護合約。

### P12\_家用及微型企業版公司企業可以用嗎?

提供適用 100 套 PC 以下的企業皆可以用

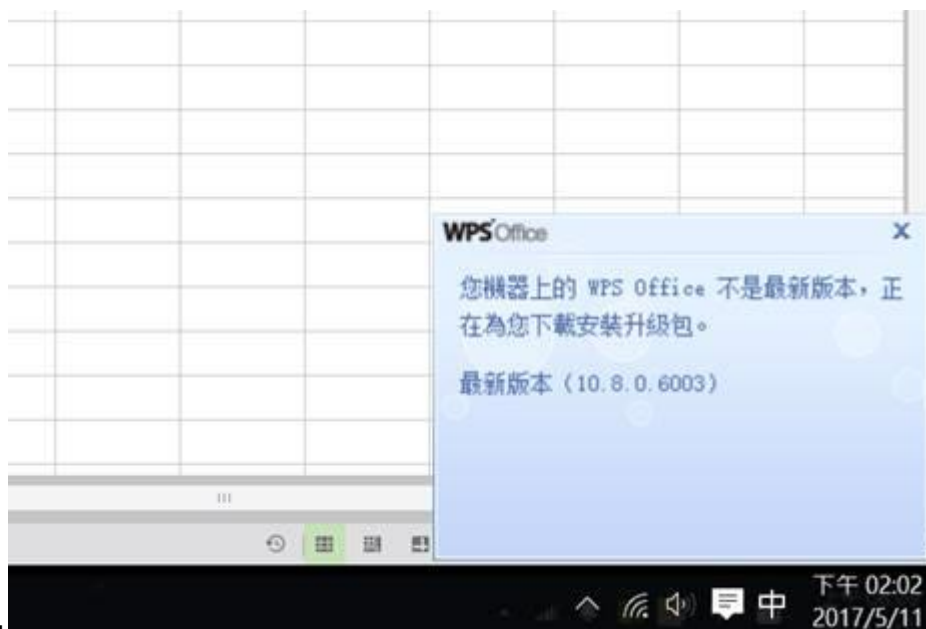
### P13\_請問 WPS 該如何從當前版本升級到目前最新的版本呢?

請參照操作方式如下

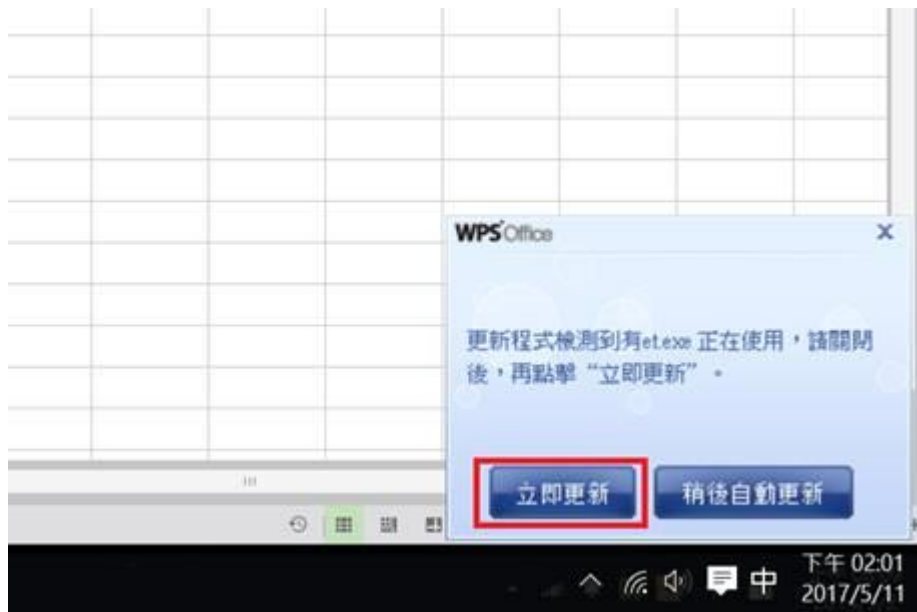
步驟一：點選 WPS 軟體右上角>(說明)選項>線上更新。



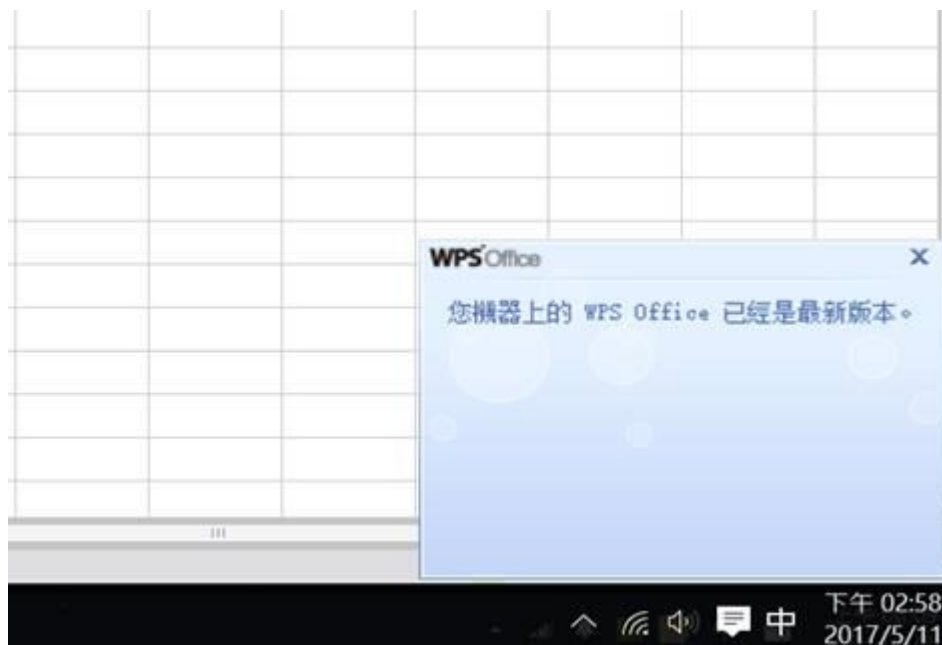
步驟二：WPS 軟體右下角即會出現正在下載最新版本訊息視窗。



步驟三：待 WPS 最新版本下載完成後，即會出現立即更新的按鈕，請將當前正在使用的 WPS 軟體關閉，即可點選此更新按鈕進行更新作業。



步驟四：WPS 更新作業執行完畢。

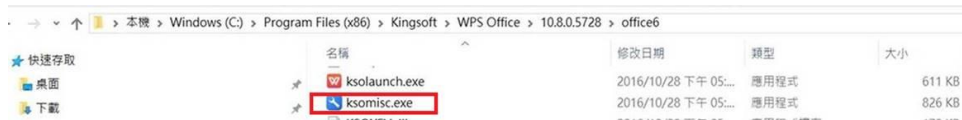


## P14\_如何設置升級更新功能選項?

正常安裝的情況下 ksomic.exe 會自動存在，檢視方法如下：

C:\Program Files (x86)\Kingsoft\WPS

Office\10.8.0.6003\office6\ksomic.exe



執行開啟 ksomic.exe 後，進入進階>升級設定 即可調整升級方式。

